



Código de conducta para pacientes y visitas

Nuestro compromiso con el respeto
mutuo y la compasión

Tufts Medicine se compromete a garantizar un lugar de trabajo inclusivo y a ofrecer experiencias de atención equitativas y sin fricciones. Esto implica fomentar una cultura de inclusión y mantener un entorno seguro y respetuoso para los pacientes, las visitas y los miembros del equipo de atención. No se tolerará ninguna conducta ofensiva, abusiva, violenta, amenazadora o discriminatoria.

Algunos ejemplos de este tipo de conducta incluyen:

- Comentarios o insultos racistas, sexistas o despectivos
- Actos de agresión, incluidas las amenazas
- Posesión de cualquier tipo de arma
- Perturbar la atención o la experiencia de otros pacientes
- Grabaciones de video, voz o fotografías no autorizadas de pacientes, visitas o miembros del equipo de atención.

Infringir este código de conducta puede dar lugar a:

- Pedir a las visitas que abandonen las instalaciones y prohibir futuras visitas.
- Pedir a los pacientes estabilizados que se retiren y reciban atención no urgente en otro lugar.
- Las conductas violentas o actividades delictivas podrán denunciarse policía local o del campus.

Todas las personas que utilicen o visiten nuestras instalaciones deben respetar estos principios. Si es testigo o víctima de alguna de estas conductas, informe a un miembro del equipo de atención.



Escanee el código QR para obtener más información