

# Política de asistencia financiera

## Resumen en lenguaje sencillo

### Asistencia financiera ofrecida

Tufts Medicine se enorgullece de ofrecer la mejor atención a cada paciente. Tufts Medicine ofrece ayuda financiera a los pacientes que no pueden pagar la atención de emergencia y necesaria desde el punto de vista médico.

#### ¿Cumpló los requisitos?

Se espera que los pacientes que tengan los medios paguen los servicios que reciben en las entidades de Tufts Medicine. Sin embargo, tiene a su disposición los requisitos para recibir asistencia financiera y se basa en varios factores, entre ellos: la cobertura del seguro, los ingresos (se utilizan las pautas federales sobre el nivel de pobreza para determinar el importe de la ayuda financiera ofrecida), el tamaño de la familia, los bienes, la residencia y otras facturas médicas.

- Se ofrece asistencia financiera a los pacientes sin seguro o con seguro insuficiente. La ayuda financiera parcial o total se concederá en función de la capacidad del paciente para pagar los gastos facturados.
- Los pacientes deben cumplir plenamente con el proceso de solicitud, incluida la presentación de declaraciones de impuestos, extractos bancarios y talones de pago, así como completar el proceso de solicitud para todas las fuentes de ayuda disponibles, incluidos Medicaid u otros programas federales.

#### ¿Cómo puedo hacer mi solicitud?

Si no puede pagar, visite nuestro sitio web [tuftsmedicalcenter.org/financialassistance](https://tuftsmedicalcenter.org/financialassistance), donde podrá revisar, descargar e imprimir información sobre los programas de asistencia financiera disponibles. La política de asistencia financiera y la solicitud de Tufts Medicine están disponibles de forma gratuita en el sitio web y a través de la coordinación financiera. Puede solicitar que se las envíen por correo.

#### Exclusiones

La política solo se aplica a los servicios necesarios desde el punto de vista médico que se prestan en las entidades de Tufts Medicine. No se aplica a los servicios prestados por médicos o profesionales independientes que no sean empleados de Tufts Medicine. Esto incluye, entre otros, a anestesiólogos, radiólogos y patólogos.

#### Otros

A ninguna persona que reúna los requisitos para recibir asistencia financiera se le cobrará más de los montos que se facturan normalmente (AGB, por sus siglas en inglés) por los cuidados de emergencia u otros cuidados médicos necesarios.



## Para personas que no hablan inglés

財務補助文件亦有中文翻譯版。

Os documentos de Assistência Financeira estão disponíveis no idioma português.

Документы о финансовой помощи имеются на русском языке.

Hay traducciones de los documentos de Asistencia Financiera disponibles en español.

Các bản dịch thuật tài liệu về Hỗ trợ Tài chính cơ bản bằng Tiếng Việt.

Puede ponerse en contacto con cualquiera de los tres departamentos de coordinación financiera por teléfono o en persona en la siguiente dirección:

- Tufts Medical Center  
Edificio Biewend, primer piso, 260 Tremont Street, Boston, MA 02111  
**T:** 978.937.6700
- Tufts Medical Center  
Edificio Proger, primer piso, 800 Washington Street, Boston, MA 02111  
**T:** 978.937.6700
- Lowell General Hospital  
Edificio Dahod, planta baja, 295 Varnum Avenue, Lowell, MA 01854  
**T** 978-937-6700
- Lowell General Hospital Saints Campus  
Planta baja, 1 Hospital Drive, Lowell, MA 01852  
**T** 978-937-6700
- Melrose Wakefield Hospital  
Porter Street, primer piso, 585 Lebanon Street, Melrose, MA 02176  
**T** 978-937-6700
- Lawrence Memorial Hospital  
Planta baja cerca de la atención de urgencias, 170 Governors Avenue, Medford, MA 02155  
**T** 978-937-6700

